

ERIC STEUTEN

Head of Operations, Digital Product Manager & Software Development Manager

📞 0622334410 @ webmaster@ericsteuten.nl 🌐 <https://www.linkedin.com/in/steuten/> 📍 Eindhoven



SAMENVATTING

Ik ben een gedreven, pragmatische Creatief en stuur, in diverse leidinggevende rollen binnen verschillende software (SaaS) organisaties, inmiddels zo'n 11 jaar multidisciplinaire teams aan in de creatie van mooi, betekenisvol werk voor een scala aan grote en kleine klanten in uiteenlopende branches. Slimme en succesvolle digitale producten realiseren die impact hebben, veranderingen teweeg brengen en mensen raken.

In de rol van **head of operations, digital product manager**, MT-lid, devops manager, lead creative en soms van alles wat.. Of zoals op dit moment als lid van de ParentCom / WIS Services BV directie op het snijvlak van innovatie, ICT en onderwijs.

RELEVANTE ERVARING

Directie - Operations & Product Development / lid MT WIS Services B.V.

ParentCom B.V. 📅 09/2021 - Present 📍 's-Hertogenbosch

Dagelijkse leiding van ParentCom BV (15-20 teamleden) met verantwoordelijkheid voor de operationele-, ondersteunende- en product development-processen en bijbehorende aansturing binnen de organisatie;

Lid van het ParentCom management team;

Mede bepalen van strategie, doelstellingen en budgettering;

Het opzetten, onderhouden en verbeteren van de interne en externe bedrijfsprocessen en procedures;

Het uitwerken van de bedrijfsstrategie naar operationele doelstellingen;

Het voeren van sollicitatiegesprekken, voortgangsgesprekken en team meetings.

Development & Design Manager

Concapps & ParentCom 📅 01/2019 - 12/2021 📍 's-Hertogenbosch

Als Development & Design Manager bij Concapps B.V. en ParentCom B.V. gaf ik sturing aan het development team wat betreft DevOps en Design, bepaalde ik samen met mijn collega's binnen het Product Board de product strategie en prioriteiten, initieerde ik het stroomlijnen van de diverse development en release management processen binnen de organisatie en bewaakte ik de operationele prioritering en planning binnen het strategische raamwerk.

Concapps ontwikkelt op grote schaal mobiele apps en websites middels branche gerichte labels, zoals Basisschool Apps, Gym Apps, Zwem Apps en Assurantie Apps. Met de door Concapps zelf ontwikkelde innovatieve software platforms zijn wij in staat deze apps en websites snel en met hoge kwaliteit te ontwikkelen.

Concapps is in de meeste markten waarin wij actief zijn inmiddels marktleider en zijn een van de grootste branded apps ontwikkelaars van Nederland. en voor drie jaar op rij benoemd als één van de 250 snelst groeiende scale-ups van Nederland.

Lid MT

Concapps 📅 10/2018 - 09/2021 📍 's-Hertogenbosch

Als operations manager van BasisOnline en Development & Design manager van Concapps maakte ik tevens deel uit van het management team bij moederbedrijf Concapps, marktleider op het gebied van online communicatieoplossingen voor scholen in het primair onderwijs.

RELEVANTE COMPETENTIES

Operations Management

Digital Product Management

Software Development (SaaS)

DevOPS

Product Leadership

SLDC

EdTech

Scrum

Digital Product Development

Software Project Management

Generative AI

Priority Management

Concept Development

OPLEIDINGEN

Communication & Design Management - minor / specialisatie: Design management

Inholland University of Applied Sciences

📅 01/1996 - 01/2000

Post-HBO Management

ISBW Opleiding & Training

📅 01/2022 - 04/2024

LICENTIES EN CERTIFICATEN

Product Management: Building AI-Powered Products

Skill-Up EdTech | juni 2024

Generative AI for Product Managers specialisatie

IBM | mei 2024

Google AI Essentials

Google Career Certificates | februari 2024

Situationeel & Inspirerend Leidinggeven

Xzellent Training | CoachingXzellent Training | Coaching | februari 2020

Certified ScrumMaster® (CSM®)

Scrum Alliance | maart 2019

ONDERSCHIEDINGEN



Officiële nominatie Siméa Innovatieprijs 2019 voor Ouders Tellen Mee webapplicatie

Operationeel Manager & Creative Lead BasisOnline

BasisOnline 📅 08/2013 - 08/2019 📍 Eindhoven

Als Creative Lead was ik eindverantwoordelijk voor de artistieke visie en design strategie, functionele en visuele vertaling daarvan en de creatieve aansturing (art en creative direction) van het team betreffende concept, ontwerp en de ontwikkeling van al onze interactieve oplossingen zoals bijvoorbeeld websites, SaaS- en web applicaties, apps en communicatie uitingen;

In mijn rol van Operationeel Manager coachte ik en gaf leiding aan ons (internationale) team van webdesigners, front-end developers, programmeurs en andere specialisten bij Bouwmeester Groep / BasisOnline.

Ik ben in de afgelopen jaren mede verantwoordelijk geweest op zowel strategisch als operationeel vlak voor het omvormen en stroomlijnen van de hele organisatie. BasisOnline is daardoor nu een gezonde, succesvol concurrerende uitdager op de basisschool communicatie markt, met innovatieve concepten en eigentijdse technieken op het snijvlak van onderwijs en ICT;

- Ik was daarnaast verantwoordelijk voor het project management en daarmee ook het aanspreekpunt voor klanten. Ik gaf ook advies aan onze klanten over onderwerpen zoals bijvoorbeeld user experience design en online school-ouder communicatie binnen het Primair Onderwijs;
- Lead UX / interaction designer, concept development en product innovatie voor onze educatieve SaaS oplossingen en apps voor het Primair Onderwijs.

Eigenaar / Creative Director

Antiheld 📅 2009 - Present 📍 Eindhoven

Ooit begonnen als een uit de hand gelopen hobby project en inmiddels uitgegroeid tot een eigen bedrijf waarmee ik inmiddels wereldwijd met een eigen t-shirts en kleding designs creatief onderneem.

Lead UI / UX Designer & Projectmanager internet

BasisOnline 📅 08/2010 - 08/2013 📍 Eindhoven

- Binnen Bouwmeester Groep en haar merk BasisOnline was ik als senior designer en project manager Internet verantwoordelijk voor art direction en de (creatieve) aansturing van designers en developers, de coaching van ons (internationale) team en project management voor onze klanten.
- Los daarvan vertaalde ik in de rol van conceptontwikkelaar-denker en lead UX / UI designer onze interactieve educatieve concepten voor het Primair Onderwijs, aan de hand van wireframes en visuele concepten, naar intuïtieve interfaces en bruikbare oplossingen voor complexe online vraagstukken.

Visual & UI Designer, Concept Developer

Idreams BV 📅 03/2007 - 01/2010 📍 Oss

Bij Idreams werkte ik als UX / UI designer en concept developer aan een grote diversiteit aan projecten voor uiteenlopende A-merken zoals Friso Kindervoeding (Hero), VVV / Nederlands Bureau voor Toerisme, House of Shoes en Schwarzkopf Professional, maar ook vele kleinere klanten. Het dragen van verschillende petten was daarbij niet ongewoon.

- Art direction voor diverse projecten
- Lead visual and UI Design voor web en digital signage;
- Conceptontwikkeling voor online projecten.



Officiële nominatie Siméa
Innovatieprijs 2016 voor Kentalis
Leeshuis webapplicatie



Beste Nederlandse
Woningcorporatie website 2010